

Professionelle Kommunikation und Gesprächsführung

Ein positiver Umgang mit Menschen erzeugt Sympathie, Akzeptanz und Erfolg im Umgang mit anderen Menschen. Haben Sie sich auch schon gefragt, warum manche Menschen besser ankommen als andere? Gab es schon Situationen, in denen Sie sich von Ihren Gesprächspartnern missverstanden fühlten? Gibt es Gespräche, nach denen Sie sich sagen: «Beim nächsten Mal argumentiere ich gezielter»?

Steigern Sie Ihre Professionalität im Umgang mit anderen Menschen. Argumentieren Sie positiv und ernten Sie Lob für Ihre Art des Umgangs mit Ihren Gesprächspartnern.

Nutzen

Die Teilnehmenden ...

- kennen die Grundlagen der zwischenmenschlichen Kommunikation und wenden die Elemente aktiv an
- setzen Kommunikationstechniken gezielt ein
- bauen ihre Argumentation strukturiert auf
- argumentieren positiv
- gehen mit Einwänden wertschätzend und souverän um
- haben Freude am Umgang mit anderen Menschen

Inhalte

- Erfolgsfaktoren in der Kommunikation
- Sender-/Empfänger-Modell
- Fragetechnik
- Gesprächsstruktur
- Persönliche Positionierung, Selbstmanagement
- Positive Argumentation
- Einwand-Behandlung

Ziele

- Die Teilnehmer erzeugen eine positive Wirkung
- Der Umgang der Mitarbeitenden untereinander ist entspannt
- Die gegenseitige Wertschätzung steigert sich deutlich
- Es entsteht eine Vertrauens- und Wertschätzungs-Kultur

Grüezi! | Der erste Schritt beginnt mit einem Gespräch. Nehmen Sie Kontakt mit mir auf! Gerne begleite ich Sie persönlich und individuell. Ich freue mich darauf, Sie kennen zu lernen.